

รายงานผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

การประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือน)

สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม	ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม	ผลจากการมีส่วนร่วม	การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน
<p>การประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือน)</p> <p>มีผลการประเมิน ดังนี้</p> <p>๑.สถานภาพผู้ตอบ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๓๔ คน พบว่าการติดต่อใช้บริการมากที่สุดคือการสอบเทียบเครื่องมือแพทย์ คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๗๐ รองลงมาการรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๗๐ และรองลงมาลำดับสุดท้ายคือการการตรวจสอบวิศวกรรมความปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๔๐ ผู้รับบริการส่วนใหญ่ เป็นการให้บริการ ณ หน่วยงาน</p>	<p>๑. การดำเนินงานด้านสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (ผู้สูงอายุ นวด สปา) สถานพยาบาลเอกชน</p> <p>๒. มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ</p> <p>๓. การประเมินความความพึงพอใจในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และข้อเสนอแนะต่างๆ</p>	<p>๑. การยื่นขอรับบริการเปิดกิจการ เช่น กิจการผู้สูง มีการดำเนินงานยื่นเอกสารผ่านระบบออนไลน์ และเจ้าหน้าที่ดำเนินการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>๒. บุคลากรสถานพยาบาลได้รับการด้านการให้คำปรึกษาให้เป็นไปตามคู่มือมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ</p> <p>๓. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่โดยส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด</p>	<p>๑. ปรับปรุงการให้บริการผ่านเว็บไซต์/ระบบของหน่วยงาน</p> <p>๒. อัปเดตข้อมูลอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน เช่น แผนการออกหน่วยงานด้านวิศวกรรมความปลอดภัยและเครื่องมือแพทย์</p> <p>๓. ปรับปรุงจุดอำนวยความสะดวก หน่วยงาน สำหรับผู้มารับบริการ</p>

<p>(ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕) คิด เป็นร้อยละ ๓๖.๖๐ รองลงคือติดต่อ ขอรับบริการผ่านระบบออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๙๐ รองลงมาลำดับ สุดท้ายติดต่อขอรับบริการ ณ หน่วยงาน ผู้รับบริการ (คิดเป็น ร้อยละ ๒๖.๑๐ ภาพรวมการประเมินฯความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นฯ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๐ อยู่ในระดับมากที่สุด</p>			
--	--	--	--



(นางนัยนา หาญชนะสุกิจ)

ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕